



## Sopimusehdot

Nämä ovat Katja Palmun (palveluntarjoaja, Expertos OSK) sopimusehdot, joita sovelletaan palveluntarjoajan ja palvelun vastaanottajan (asiakas/osallistuja) välisissä sopimuksissa ja palveluntarjoajan palvelun vastaanottajalle tarjoamissa ohjelmapalveluissa Suomessa.

Palvelun vastaanottajalla on velvollisuus tutustua ohjelmapalvelun (tapahtuma) sisältöön ja ilmoittaa niissä mahdollisesti olevista virheistä palveluntarjoajalle ennen osallistumistaan tapahtumaan. Asiakas hyväksyy näiden sopimusehtojen soveltamisen, kun asiakas ilmoittautuu sitovasti tapahtumaan tai tilaa tarjouksen mukaisen ohjelmapalvelun.

Palveluntarjoaja:  
Katja Palmu/Expertos OSK  
Osoite: Rautatienkatu 12 E 64, 33100 Tampere  
Puhelin: 041- 547 45 69  
Kotisivu: [murhamysteerit.fi](http://murhamysteerit.fi)  
Sähköposti: [katja.palmu@murhamysteerit.fi](mailto:katja.palmu@murhamysteerit.fi)  
Y-tunnus: 0869288-1

Maksuehdot:

14 pv netto

Peruutusehdot ja takaisinmaksu:  
Osallistumisoikeutta ei voi siirtää kolmannelle osapuolelle.  
Osallistumisoikeus koskee varauksen yhteydessä määrättyä ajankohtaa.

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa varaamansa tapahtuma ilman erityistä syytä seuraavin ehdoin:

- Mikäli tapahtuma perutaan vähintään 30 vuorokautta ennen tapahtuman alkua, perimme toimistokuluina 50 euroa per yritys/ryhmä.
- Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 30 vuorokautta ennen tapahtumaa, mutta viimeistään 14 vuorokautta ennen tapahtumaa, perimme peruutuskuluina 25% tapahtuman hinnasta.
- Peruutuksen tapahtuessa myöhemmin kuin 14 vuorokautta ennen tapahtumaa, mutta viimeistään 48 tuntia ennen tapahtumaa, perimme peruutuskuluina 50 % tapahtuman hinnasta.
- Jos ohjelmapalvelu perutaan myöhemmin kuin 48 tuntia ennen tapahtumaa, on palveluntarjoajalla oikeus periä koko hinta.

Käyttämättömistä palveluista ei suoriteta takaisinmaksuja.

Jos tilattuun ohjelmaan kuuluu pelaajanoppaat etukäteen toimitettuna, niin lähetämme ne n. viikkoa ennen tapahtumaanne postitse (1kpl / hlö) yhteen osoitteeseen. Lisäkappaleet pelaajanoppaista erikseen toimitettuina 5 € / kpl.  
Pelaajanoppaat toimitetaan vain paperiversiona, niitä ei voida toimittaa sähköisesti.

Osallistujamäärän vahvistaminen:

Asiakkaan tulee vahvistaa osallistujamäärä viimeistään 14 vrk ennen tapahtumaa.

Sopimuksen sisältö:

Ohjelmapalveluun sisältyvät ne palvelut ja järjestelyt, jotka on kuvattu tarjouksessa, tai joista on kirjallisesti sovittu asiakkaan ja palveluntarjoajan kesken. Sopimuksen sisältöä arvioitaessa otetaan huomioon palveluntarjoajan esitteissä ja muussa markkinointimateriaalissa olevat tiedot. Palveluntarjoaja pidättää itsellään oikeuden päivittää ohjelmapalveluiden sisältökuvauksia.

Osallistujan velvollisuudet ja vastuu:

Osallistujan tulee noudattaa tapahtuman aikana viranomaisten, palveluntarjoajan tai tämän edustajan antamia ohjelmapalvelun toteuttamiseen liittyviä ohjeita ja turvamääräyksiä sekä järjestyssääntöjä. Osallistuja ei saa häiritä käyttäytymisellään muita osallistujia tai ulkopuolisia ihmisiä. Osallistuja ei saa aiheuttaa haittaa ympäristölle - kiinteistöt, luonto, eläimet. Jos osallistuja olennaisesti laiminlyö velvollisuutensa tai aiheuttaa vaaratilanteen itselleen tai muille osallistujille, hänet voidaan poistaa tapahtumapaikalta omalla kustannuksellaan. Osallistuja vastaa vahingoista, jotka hän tahallisuudella tai varomattomalla menettelyllään aiheuttaa palveluntarjoajalle tai kolmansille osapuolille rikkomalla yllämainittuja määräyksiä.

Osallistujan tulee ilmoittaa palveluntarjoajalle etukäteen mahdollista terveydentilaansa koskevista rajoitteista, jotka voivat rajoittaa tai vaarantaa tämän osallistumista palvelukuvauksen mukaisiin toimintoihin. Palvelukuvauksessa pyritään kertomaan etukäteen mahdollisimman tarkasti tapahtuman luonne, toimintaympäristö, ajallinen kesto, fyysinen ja psyykinen vaativuus. Osallistujan tulee ymmärtää yleiset riskit ja vaarat, jotka liittyvät palvelukuvauksen mukaiseen suoritukseen, vaikka näitä ei olisi erikseen yksilöity palvelukuvauksessa. Palveluntarjoaja auttaa tarvittaessa arvioimaan tapahtuman sopivuutta ja riskejä osallistujalle.

Palveluntarjoajalla tai tämän edustajalla on oikeus evätä asiakkaan osallistuminen tapahtumaan, mikäli tämän henkilökohtainen vaatetus, varustus, fyysinen kunto, ikä, toimintakyky tai terveydentila on ohjelmapalvelun tarjoajan antamien ennako-ohjeiden vastainen vaarantaan osallistujan turvallisuuden tai terveyden. Palveluntarjoaja varaa oikeuden tarkistaa osallistujan toimintakunnon ennen ohjelmapalveluun osallistumista ja tarvittaessa evätä osallistumisen tapahtumaan, jos viranomaismääräykset tai ohjelmapalvelun turvallinen suorittaminen sitä edellyttävät. Mikäli ohjelmapalveluun liittyy toisen elinkeinoharjoittajan tarjoama ruokailu, osallistujan tulee kertoa etukäteen mahdollisista erikoisruokavalioidista tai ruoka-ainerajoitteista. Asiakkaalla tulee olla tapahtumaan osallistuessaan voimassaoleva täysajan/vapaa-ajan tapaturmavakuutus tai matkavakuutus.

Hinnanmuutokset:

Palveluntarjoajalla on sopimuksen päättämisen jälkeen oikeus korottaa ja vastaavasti velvollisuus alentaa sovittua ohjelmapalvelun hintaa seuraavilla perusteilla:

a) ohjelmapalvelun hintaan vaikuttavien verojen ja muiden julkisten maksujen muutokset,

b) ohjelmapalvelun kustannuksiin vaikuttava valuuttakurssien muutos.

Hinnan korotus ei saa olla kustannusten nousua suurempi. Hintaa on alennettava vähintään kustannusten laskua vastaavasti. Hinnan

muutoksen on kuitenkin oltava vähintään 2 prosenttia. Jos ohjelmapalvelun hintaa korotetaan sopimuksen päättämisen jälkeen enemmän kuin 10 %, on osallistujalla oikeus purkaa sopimus. Osallistujan on ilmoitettava sopimuksen purkamisesta ohjelmapalvelun tuottajalle viikon kuluessa siitä, kun osallistuja sai tiedon hinnan korotuksesta.

Muutokset ohjelmapalvelun sisältöön

Palveluntarjoajalla oikeus tehdä ohjelmapalvelun toteutuksessa vähäisiä muutoksia, jotka eivät olennaisesti muuta ohjelmapalvelun luonnetta. Muutoksista on ilmoitettava osallistujille niin pian kuin mahdollista.

Ohjelmapalvelun peruuttaminen

Palveluntarjoajalla on oikeus peruuttaa tapahtuma vähäisen osanottajamäärän vuoksi, mikäli ohjelma vaatii onnistuakseen tietyn osallistujamäärän, ja asiakasta on tästä informoitu. Osallistujamäärä tapahtumaan voi olla rajattu, jolloin Palveluntarjoaja voi kieltäytyä vastaanottamasta osallistujarajan ylittäviä ilmoittautumisia. Ohjelmapalvelun tuottajalla on oikeus peruuttaa tapahtuma, mikäli olosuhteet estävät suunnitellun ohjelmapalvelun toteuttamisen. Ohjelmapalvelun toteuttamiseen liittyvistä yleisistä tilarajoituksista kerrotaan tarjouksen yhteydessä. Peruuttamisesta ilmoitetaan osallistujille niin pian kuin mahdollista. Palveluntarjoajalla tai tämän edustajalla on aina oikeus keskeyttää tapahtuma, mikäli olosuhteet voivat vaarantaa osallistujien turvallisuuden tai terveyden.

Virhe ja virheilmoitus:

Ohjelmapalvelun tuottajan suorituksessa on virhe, jos tapahtuma ei palveluksiltaan tai muilta järjestelyiltään vastaa sitä, mitä on sovittu tai voidaan katsoa sovittun. Virheenä ei kuitenkaan pidetä sellaisia tapahtuman kokonaisuuden kannalta vähäisiä muutoksia tai puutteita, joihin osallistuja on palvelukuvauksen perusteella voinut kohtuudella varautua. Osallistujan tulee ilmoittaa virheestä palveluntarjoajalle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita. Virheestä, joka voidaan korjata tapahtuman aikana, on ilmoitettava palveluntarjoajalle tai tämän edustajalle niin pian kuin mahdollista. Mikäli osallistuja on ostanut ohjelmapalvelun toisen elinkeinonharjoittajan kautta, palveluntarjoaja ei vastaa toisen elinkeinonharjoittajan antamista tiedoista tai lupauksista. Palveluntarjoaja vastaa vain omissa esitteissään tai markkinointimateriaalissa olevista palvelukuvauksista, tai toisen elinkeinonharjoittajan kanssa erikseen sovittujen ohjelmapalveluiden toteuttamisesta.

Hinnanalennus:

Jos virhettä ei ole korjattu viivytyksettä palveluntarjoajan kustannuksella tai jos virhe ei ole korjattavissa tai korvattavissa vaihtoehtoisella ohjelmalla, osallistujalla on oikeus virheen merkitystä vastaavaan hinnanalennukseen. Jos osallistuja ei käytä ohjelmapalveluun sisältyvää varusteita, muita palveluja tai käyttää niitä vain osittain, ei hänellä tällä perusteella ole oikeutta hinnanalennukseen.

Vahingonkorvaus:

Osallistujalla on oikeus korvaukseen henkilö- ja esinevahingosta, jonka palveluntarjoajan suorituksessa oleva virhe on hänelle aiheuttanut, jos virhe tai vahinko johtuu palveluntarjoajan tai tämän sopimuksen täyttämiseksi käyttämän toisen elinkeinonharjoittajan huolimattomuudesta. Osallistujan on pyrittävä rajoittamaan vahingon

määrää parhaansa mukaan. Palveluntarjoaja ei vastaa vahingosta, joka on aiheutunut osallistujan omasta tuottamuksesta. Palveluntarjoaja ei vastaa vahingosta, jos osallistuja ei ole noudattanut tapahtuman aikana viranomaisten, palveluntarjoajan tai tämän edustajan antamia ohjelmopalvelun toteuttamiseen liittyviä ohjeita tai turvamääräyksiä. Palveluntarjoajan korvausvelvollisuus koskee vain välittömiä vahinkoja, minkä lisäksi Vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon osallistujan mahdollinen myötävaikutus, ohjelmopalvelun tuottajan mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

Ylivoimaiset tilanteet:

Palveluntarjoaja ei ole vastuussa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai muusta ennakoimattomissa olevasta syystä, jota palveluntarjoaja tai tämän apunaan käyttämä elinkeinonharjoittaja ei olisi voinut estää mahdollisimman huolellisesti menetellenkään. Tällaisia syitä ovat esimerkiksi sotatoimet, luonnonmullistus, tarttuva tauti, lakko ja vastaavat tapahtumat.

Riita-asiat

Jos palveluntarjoaja ja osallistuja eivät pääse yhteisymmärrykseen esimerkiksi sopimuksen tulkinnasta tai korvauksen määrästä, osallistuja (kuluttaja) voi saattaa riita-asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi. Osapuolet voivat saattaa riita-asian myös tapahtumapaikan käräjäoikeuden käsiteltäväksi. Muussa tapauksessa riita-asia käsitellään palveluntarjoajan kotipaikkakunnan käräjäoikeudessa.